

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE INSCRIÇÃO

### **CLÁUSULA 1ª - EM CASO DE CANCELAMENTO DO CURSO PELA FIRST EDUCAÇÃO**

---

- 1.1. Se o curso foi cancelado pela FIRST Educação o estorno do valor pago será INTEGRAL, não sendo descontada qualquer taxa (independente da forma de pagamento ou meio de pagamento)

### **CLÁUSULA 2ª - EM CASO DE CANCELAMENTO PELO ALUNO**

---

- 2.1. Caso o pedido de cancelamento seja feito pelo ALUNO o estorno será realizado de acordo com o meio de pagamento utilizado e tempo de solicitação do cancelamento.

### **CLÁUSULA 3ª - PRAZOS PARA SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO**

---

- 3.1. - Se o cancelamento for solicitado até 60 dias antes do curso, o valor integral pago será devolvido, descontada a taxa de operação em caso de pagamento via cartão de crédito.
- 3.2. - Se o cancelamento for solicitado de 59 a 45 dias antes do curso, haverá retenção de 50% do valor TOTAL do curso.
- 3.3. - Se o cancelamento for solicitado de 44 a 30 dias antes do curso, haverá retenção de 70% do valor TOTAL do curso.
- 3.4. - Se o cancelamento for solicitado com 29 dias ou menos antes do curso, não haverá a devolução do valor pago pelo cliente, exceto em casos de contaminação por Coronavírus (sendo necessária a comprovação com declaração médica ou laudo do exame).

### **CLÁUSULA 4ª - PROCEDIMENTO PARA CANCELAMENTO**

---

- 4.1. - Todo e qualquer pedido de cancelamento e/ou estorno deverá ser realizado via whatsapp pelo contato de atendimento (16) 99442-2434, explicando os motivos da solicitação;



- 4.2. - A Instituição se reserva no direito de cancelar ou alterar a data do curso caso não haja o número mínimo de participantes;
- 4.3. - A devolução do valor pago dentro dos termos, ocorrerá num prazo mínimo de 7 dias úteis após a data de solicitação da desistência ou do cancelamento do curso pela instituição;
- 4.4. - A compra feita pela plataforma Pagueseguro, será estornada pelo próprio sistema e cairá na próxima fatura em aberto do cartão utilizado para a compra (no máximo 60 dias);
- 4.5. - No caso de cancelamento do curso pela FIRST, ficará com opção ao aluno manter-se matriculado, utilizar o crédito em outros cursos ou optar pela devolução de 100% da quantia paga;
- 4.6. - Antes de fazer reserva de hotel, compra de passagem, adequação da agenda profissional, confira com a FIRST se o curso foi CONFIRMADO através do whatsapp (16) 99442-2434;
- 4.7. - A FIRST Educação não se responsabiliza em restituir valores de transportes, hospedagem ou qualquer outro tipo de despesa caso o curso seja cancelado.

